

報道関係者各位
プレスリリース



2017年9月25日
株式会社ヒマラヤ

「ネット」と「リアル」を融合した店頭注文サービスを導入！

スポーツ用品小売業の株式会社ヒマラヤ(本社:岐阜県岐阜市、代表取締役社長:後藤 達也)は、富士通株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:田中 達也)のECサイト構築ソリューション『FUJITSU Business Application SNAPEC-EX』を独自改修し、EC事業で培ったスピーディーな「受注・手配・発送」のノウハウを実店舗で活用する新規サービスを2017年9月25日(月)より全国に108店舗展開するヒマラヤスポーツ&ゴルフにおいて開始いたします。(注1)

注1:改装中の津山インター店、沖縄県2店舗は除く。以下、左記を除く店舗を実店舗と表現。

当社の扱うスポーツ用品、レジャー用品は「実物を確かめたい」「試着してサイズ確認したい」というニーズが根強く存在しております。しかしながら、実店舗においてはサイズ欠品などにより他店舗やメーカーへの注文が発生することがあります。そのような場合、注文から納品まで時間がかかることから、お客様の満足度を低下させる要因となっております。

今回のシステム導入により、実店舗へ専用タブレット端末を導入、販売員による在庫検索環境が強化され、スピーディーな接客、商品提案などが可能となります。(※イメージ画像参照)

また、受注後の商品手配フローを自動化することにより、注文商品の納期は最短“翌日”まで短縮されます。納品に関しても実店舗、自社オンラインストア問わず、注文商品のお届け先が自由に選択可能となり、例えば自社オンラインストアで注文頂いた商品の店頭支払、受取も可能となります。

当社は今回の店頭注文サービスの導入により、お客様満足度の向上を図るとともに、実店舗とオンラインストアの融合を通して企業価値向上を目指して参ります。

報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社ヒマラヤ 販売チャネル統括部 担当:木村・及川

Tel:058-207-0255 Fax:058-277-3990

営業時間:9:30~17:00(土日祝除く)

<https://www.himaraya.co.jp/>


■専用タブレット端末を使用した接客シーン






■店頭注文システム画面～商品詳細画面～

HIMARAYA
商品名・バーコードなど
🔍
🛒

ヒマラヤトップ > アパレル > スウェット・パーカー



多層なカバー、現代的なフィット感。アスランフィット、DRI-FIT ドライ ハイパーフリース PO クラウド フォーディは、フィット感を調節できるモダンなデザイン。ワークアウト時のレイヤーに最適。速乾性テクノロジーを採用したNike Dry 素材が、さらりと快適な状態を維持。2(スリム)のストレッチ素材が着心地に対応。


- カラー：043 (PURE PLATINUM/COOOL GREY/BLACK)
- サイズ：S、M、L、XL
- 素材：DRI-FIT フレッシュテリ (ポリエステル100%)
- 特徴：Nike Dry 素材がさらりと快適な状態をキープ。2(スリム)のストレッチ素材が着心地に対応。フルオーバードesignで快適なフィット感。DRI-FITテクノロジーを採用した乾速のよいフレッシュテリ 素材が、さらりと快適な状態をキープ。一手ポケットに小物を容易に収納可能。少ゆる動きに対応。

ナイキ (NIKE)
DRI-FIT ドライ ハイパーフリース PO クラウド フォーディ 860506-043
000712: (株) ナイキジャパン APPAREL

通常価格: ¥10,260 (税込)

送料別注 メンズ

カラーの選択



043

サイズ	選択可能在庫	納品予定日	合計
S	<input type="radio"/>	9月19日予定	1
M	<input type="radio"/>	9月19日予定	3
L	<input type="radio"/>	9月19日予定	2
XL	<input type="radio"/>	9月19日予定	2

★ 他の商品を探す

同じアイテムで同じブランドを探す

同じアイテムで同じサイズを探す

🔍 目次在庫を探す

数量:

🛒 カートへ入れる

➔ ご購入手続き

★ 取扱店舗検索